

Ausschussvorsitzende
Ratsfrau
Annika Fohn
52072 Aachen

Aachen, 21. September 2022

Antrag zur Tagesordnung des Personal- und Verwaltungsausschusses am 10.11.2022
Erfolge von Weiterbildungen zur Deeskalation

Sehr geehrte Frau Fohn,

bitte setzen Sie folgendes Thema auf die Tagesordnung des Personal- und Verwaltungsausschusses am 10. November 2022

Erfolge von Weiterbildungen zur Deeskalation

Wir bitten um einen Bericht, in welchen Bereichen die Weiterbildungen zur Deeskalation in Anspruch genommen wurden und welche Auswirkungen diese auf die Zahl an Vorfällen mit aggressiven Bürger*innen und Dienstaufsichtsbeschwerden wegen angeblicher Unfreundlichkeit von Mitarbeiter*innen hatten.

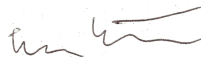
Begründung

Oftmals befinden sich Menschen, die Ämter aufsuchen, in emotionalen Notlagen. Hier auch an stressigen Tagen einfühlsam zu reagieren, gerade wenn die Probleme nicht sofort gelöst werden können, ist keine leichte Aufgabe. Im Jahr 2018 wurden interne Schulungen im Bereich der Gewaltprävention ausgeweitet, in welchen Mitarbeiter*innen Techniken zur Gewaltvermeidung und Deeskalation an die Hand gegeben werden.

Mit freundlichen Grüßen



Ellen Begolli



Lasse Klopstein



Nadine van der Meulen